Postup objednania opravy výrobku

Tento dokument slúži ako prehľadný návod pre obchodných partnerov GARDENA a popisuje postup objednania opravy alebo servisu výrobkov GARDENA.

Nájdete tu informácie o spôsobe založenia servisnej objednávky, objednaní zvozu výrobku, priebehu vybavenia reklamácie a ďalších súvisiacich krokoch. Dodržanie uvedeného postupu umožní rýchle a efektívne vybavenie servisnej požiadavky.

Objednanie opravy alebo servisu výrobku GARDENA prebieha v nasledujúcich krokoch:

Vyplnenie servisného formulára

Kliknite na uvedený odkaz a vyplňte všetky požadované polia v elektronickom formulári **(pozri Prílohu č. 1).**

Kontaktný formulár:
https://b2bshop.gardena.com/reefing/country/selection?countryCode=SK

Zvoľte tlačidlo **„Oprava“**, v nasledujúcom kroku vyberte možnosť **„Registrovaný obchodný partner“** a v poslednom kroku určte, či sa bude jednať o záručnú alebo pozáručnú opravu výrobku.

Následne vyplňte svoje **zákaznícke číslo a e-mail** a kliknite na tlačidlo **„Overiť“**. Vaša adresa bude následne automaticky vyplnená. Potom už len doplňte zostávajúce povinné polia a celý elektronický formulár opravy potvrďte tlačidlom **„Odoslať“**.

Prijatie potvrdzovacieho e-mailu a objednanie zvozu

Po úspešnom odoslaní formulára obdržíte e-mail (**pozri Prílohu č. 2),** ktorý obsahuje všetky informácie k servisnej zákazke a následné kroky.

Súčasťou tohto e-mailu je aj odkaz na objednanie bezplatného zvozu PPL, ktorý je kľúčovou súčasťou celého procesu **(pozri Prílohu č. 3).**

Pri vypĺňaní formulára objednávky zvozu PPL prosíme do poľa „Vaše označenie reklamácie / opravy *“ vždy uvádzajte číslo servisnej objednávky 600xxxxxx.

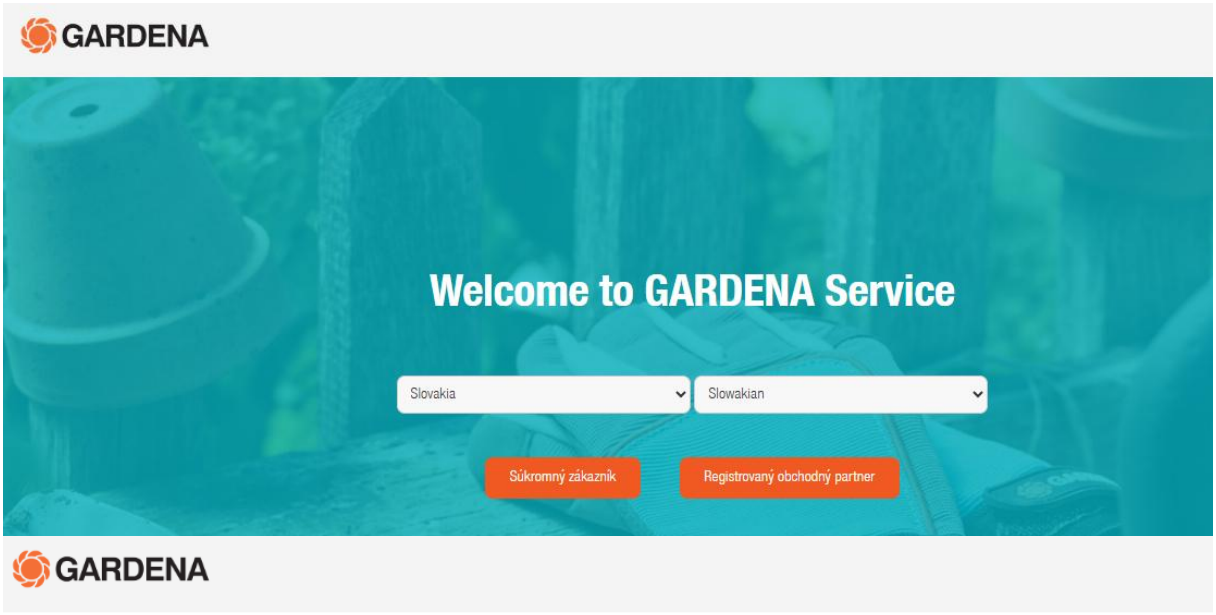
Príprava zásielky a vyzdvihnutie kuriérom

Kuriér sa zvyčajne dostaví na vyzdvihnutie zásielky nasledujúci pracovný deň. Z tohto dôvodu odporúčame najprv výrobok riadne pripraviť na prepravu a až následne objednať zvoz.

Nedostavenie sa kuriéra

Ak sa kuriér nedostaví na vyzdvihnutie zásielky najneskôr do 3 pracovných dní, kontaktujte nás, prosím, na e-mailovej adrese: servis@gardena.sk

Príloha č. 1 – Elektronický formulár vzor



Objednávka opravy

Zákaznícke číslo: *

E-mail: * Vo vašej e-mailovej adrese nepoužívajte písmená s háčikmi a čiarkami, napr. č, š, ť, ž, ý, á,atď.

Overiť

Meno: *

Ulica: *

Číslo domu:

Krajina: *

Slovakia

PSČ: *

Mesto: *

Telefónne číslo: max. 24 číslic

Sériové číslo: max. 15 číslic - špeciálne znaky, napr. /, vynechajte.

Dátum zakúpenia výrobku: *

01.01.2026

Popis poruchy / komentár: Prosím, podrobne popíšte chybu, ktorá nastala. Uľahčí nám to analýzu a urýchli proces opravy.

f

Priložené príslušenstvo:

Pridať ďalší výrobok

Fotky a prílohy! Prosím, nahrajte svoj doklad o kúpe ako dôkaz záruky.

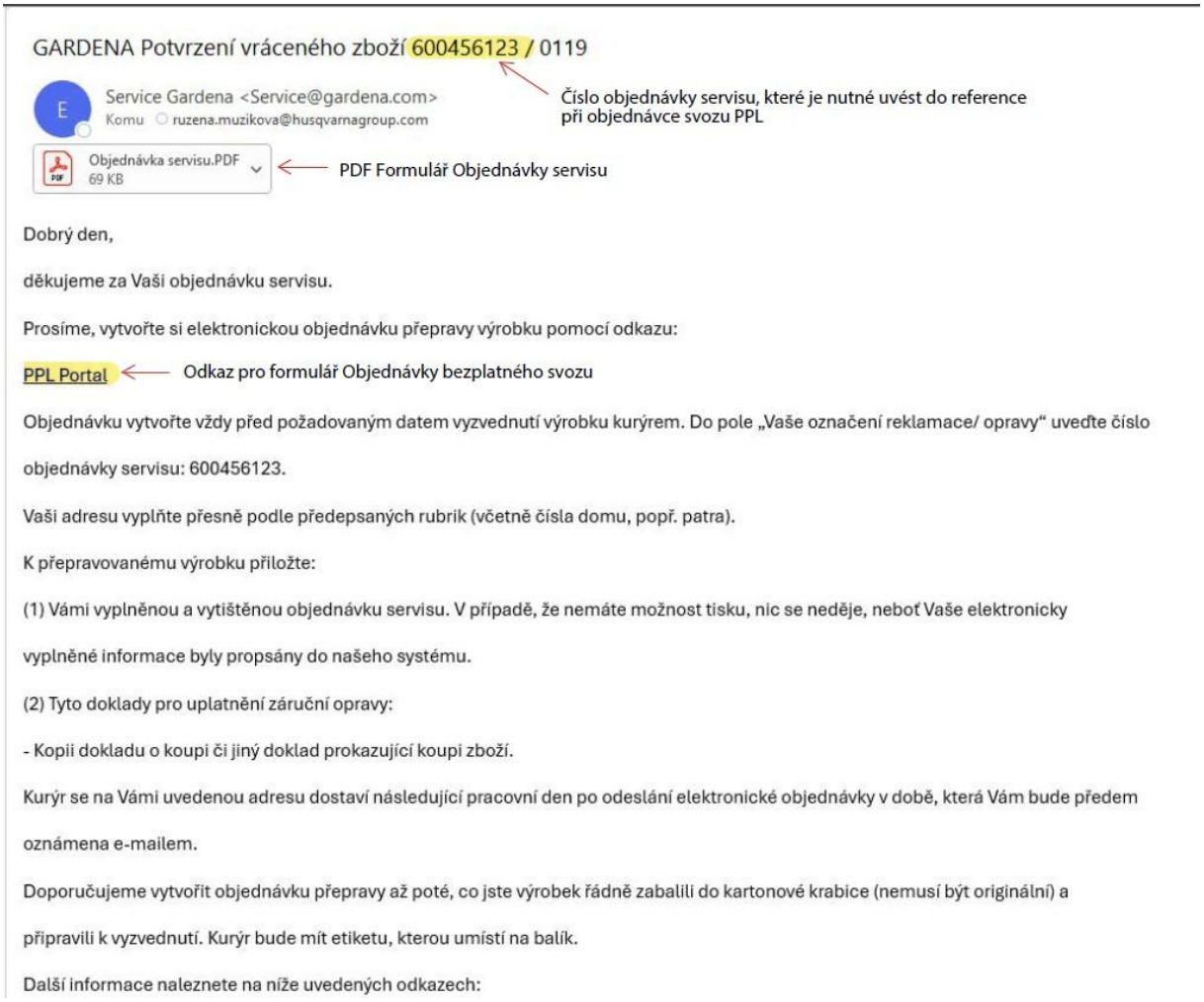
Vybrat soubor Soubor nevybrán

Prečítal som si / súhlasím s Obchodnými podmienkami. *

Informácie o spracovaní vašich osobných údajov nájdete v našom vyhlásení o Ochrane osobných údajov.

Odoslať

Príloha č. 2 – Potvrdzovací e-mail



GARDENA Potvrzení vráceného zboží 600456123 / 0119

Číslo objednávky servisu, které je nutné uvést do reference při objednávce svozu PPL

Service Gardena <Service@gardena.com>
Komu ruzena.muzikova@husqvarnagroup.com

Objednávka servisu.PDF
69 KB

PDF Formulář Objednávky servisu

Dobrý den,

děkujeme za Vaši objednávku servisu.

Prosíme, vytvořte si elektronickou objednávku přepravy výrobku pomocí odkazu:

PPL Portal ← Odkaz pro formulář Objednávky bezplatného svozu

Objednávku vytvořte vždy před požadovaným datem vyzvednutí výrobku kurýrem. Do pole „Vaše označení reklamace/ opravy“ uveďte číslo objednávky servisu: 600456123.

Vaši adresu vyplňte přesně podle předepsaných rubrik (včetně čísla domu, popř. patra).

K přepravovanému výrobku přiložte:

(1) Vámi vyplněnou a vytištěnou objednávku servisu. V případě, že nemáte možnost tisku, nic se neděje, neboť Vaše elektronicky vyplněné informace byly propsány do našeho systému.

(2) Tyto doklady pro uplatnění záruční opravy:

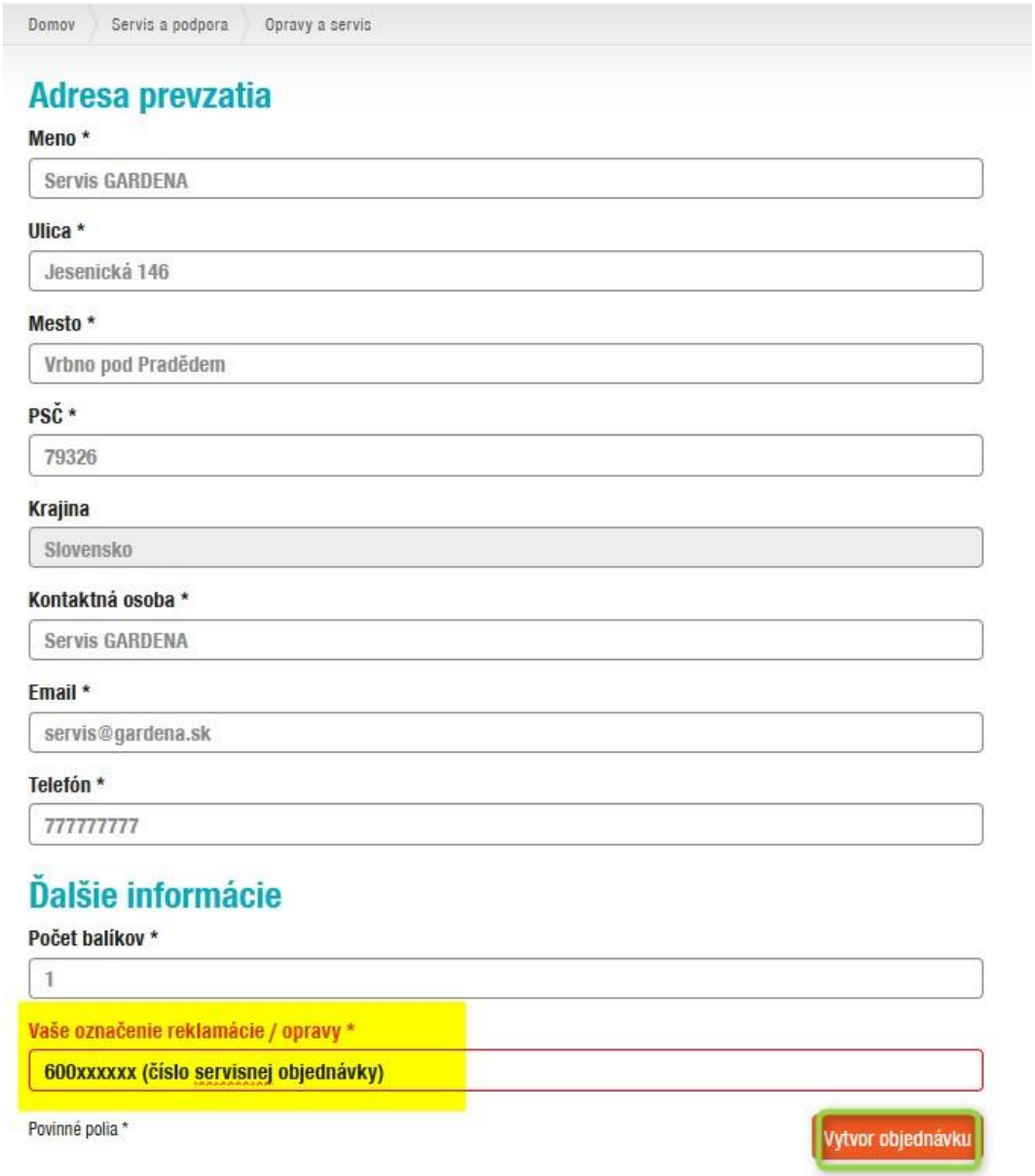
- Kopii dokladu o koupi či jiný doklad prokazující koupi zboží.

Kurýr se na Vámi uvedenou adresu dostaví následující pracovní den po odeslání elektronické objednávky v době, která Vám bude předem oznámena e-mailem.

Doporučujeme vytvořit objednávku přepravy až poté, co jste výrobek řádně zabalili do kartonové krabice (nemusí být originální) a připravili k vyzvednutí. Kurýr bude mít etiketu, kterou umístí na balík.

Další informace naleznete na níže uvedených odkazech:

Príloha č. 3 – Formulár objednávky bezplatného zvozu



Prosíme, aby ste do poľa „Vaše označenie reklamácie / opravy“ vždy uvádzali číslo servisnej objednávky (pozri Prílohu č. 2).